**التحضير الاولي واستقبال طلب العميل.**

وصف تفصيلي

استقبال الطلب، والتواصل والتنسيق مع العميل والتحضير لتقديم الخدمة.

1. **التواصل الفعال والتنسيق مع العميل لتنفيذ الخدمة.**

التواصل مع مالك المشروع او من ينوب عنه للتعرف على شخصهم، .والتعريف وشرح الخدمة والتعرف على طبيعة المشروع واركانه.

**طريقة التنفيذ**

قم بالتواصل مع مالك المشروع او من ينوب عنه هاتفيا بعد استلام معلومات طلب خدمة المشروع.

1. التواصل هاتفيا مع مالك المشروع او من ينوب عنه والتعريف بنفسك باسلوب احترافي.
2. التعرف على مالك المشروع او من ينوب عنه.
3. شرح الخدمة وخطواتها بطريقة مبسطة.
4. ابلغ العميل بالخطوة التالية للخدمة.

**مثال لطريقة الإجابة**

1. تم التواصل هاتفيا مع مالك المشروع او من ينوب عنه وتم التعريف بنفسي.
2. تم التعرف على مالك المشروع او من ينوب عنه.
3. تم شرح الخدمة وخطواتها بطريقة مبسطة.
4. تم التعرف على فكرة المشروع.
5. تم ابلاغ العميل بالخطوات التالية.
6. **تفعيل منصة وبرنامج Al-Menu لمتابعة المهام المقدمة.**

* سيتم تفعيل حساب خاص بمالك المشروع او من ينوب عنه على برنامج **Al-Menu** لمتابعة مراحل وخطوات الاعمال اليومية لتنفيذ وتسليم الخدمة.

**طريقة التنفيذ**

1. قم بالتاكد من تفعيل حساب المشروع على برنامج **Al-Menu** لمتابعة مراحل وخطوات الاعمال اليومية.
2. قم بتسليم مالك المشروع او من ينوب عنه نسخة من:

* اسم المستخدم للبرنامج.
* كلمة المرور الخاصة به.

**مثال لطريقة الإجابة**

1. تم التاكد من تفعيل حساب المشروع على برنامج **Al-Menu** لمتابعة مراحل وخطوات الاعمال اليومية.
2. تم تسليم مالك المشروع او من ينوب عنه نسخة من:

* اسم المستخدم للبرنامج وهو:  ...........................................
* كلمة المرور الخاصة به وهي:   ..................................................

1. **التجهيز والتحضير الاولي للتعرف العميق وتحليل المشروع.**

التجهيز والتحضير المكتبي لتحليل المشروع والتعرف عليه من النظره الفنية والتشغيلية.

**طريقة التنفيذ**

للتعرف العميق وتحليل المشروع قم بــــ :

1. البحث وجمع المعلومات عن المشروع عبر الانترنت ومنصات التواصل الاجتماعي مثل:

* خرائط جوجل.
* الفيس بوك.
* تيك توك.
* سناب شات.
* منصة اكس.
* انستقرام

وذلك لتكوين فكرة متكاملة عن المشروع قبل الزيارة الميدانية.

**مثال لطريقة الإجابة**

تم التعرف العميق وتحليل المشروع، لتكوين فكرة متكاملة عن المشروع قبل الزيارة الميدانية وذلك من خلال:

1. البحث وجمع المعلومات عن المشروع عبر الانترنت ومنصات التواصل الاجتماعي مثل:

* تم البحث عبر خرائط جوجل.
* تم البحث في الفيس بوك.
* تم البحث في تيك توك.
* تم البحث في سناب شات.
* تم البحث في منصة اكس.
* تم البحث في انستقرام.